



POLITYKA JAKOŚCI

Krzysztof Kowalski Doradztwo

1. Cel dokumentu

Celem niniejszej Polityki Jakości jest określenie zasad zapewnienia i doskonalenia jakości usług rozwojowych świadczonych przez firmę Krzysztof Kowalski Doradztwo, w zakresie usług doradczych i szkoleniowych, zgodnie ze standardem SUS 3.0.

2. Zakres stosowania

Polityka obowiązuje wszystkich współpracowników i ekspertów realizujących usługi rozwojowe w ramach działalności firmy.

3. Zasady jakości zgodne z SUS 3.0

Firma zobowiązuje się do realizacji usług zgodnie z następującymi orientacjami jakości:

A. Orientacja na rynek

Monitorujemy potrzeby klientów indywidualnych i instytucjonalnych oraz trendy w obszarze rozwoju osobistego i zawodowego, aby dostosować ofertę do aktualnych oczekiwań.

B. Orientacja na klienta, jego potrzeby i cel rozwoju

Usługi są projektowane w oparciu o indywidualne cele rozwojowe klientów, z uwzględnieniem ich kontekstu zawodowego, organizacyjnego i osobistego.

C. Orientacja na projektowanie

Każda usługa (coaching, doradztwo, mentoring, szkolenie) posiada jasno określony cel, strukturę, metody pracy oraz oczekiwane rezultaty.

D. Orientacja na realizację

Usługi są realizowane przez doświadczonych specjalistów, zgodnie z ustalonym harmonogramem i zakresem, z zachowaniem zasad etyki zawodowej i poufności.

E. Orientacja na zarządzanie efektami

Efekty usług są monitorowane poprzez ewaluację, informację zwrotną od klienta oraz analizę osiągniętych rezultatów. Wyniki są wykorzystywane do doskonalenia oferty.

4. Zobowiązania firmy

Firma Krzysztof Kowalski Doradztwo zobowiązuje się do:

Nazwa dokumentu: Polityka Jakości
Autor: Krzysztof Kowalski
Wersja: 1.0
Data obowiązywania: 2025-04-25



- Zapewnienia wysokich kompetencji merytorycznych i interpersonalnych osób realizujących usługi.
- Uwzględniania zasad dostępności usług dla różnych grup klientów.
- Przestrzegania zasad etyki, przejrzystości i poufności.
- Ciągłego doskonalenia procesów projektowania i realizacji usług.
- Utrzymywania zgodności z wymaganiami certyfikacyjnymi SUS 3.0 i jednostki certyfikującej DEKRA.

5. Odpowiedzialność

Za wdrażanie, monitorowanie i doskonalenie jakości usług rozwojowych zgodnie ze standardem SUS 3.0 oraz wymaganiami jednostki certyfikującej DEKRA odpowiada Koordynator Jakości – Krzysztof Kowalski.

Zakres odpowiedzialności:

- Nadzór nad zgodnością projektowanych usług z wymaganiami jakościowymi.
- Weryfikacja dokumentacji projektowej (koncepty, karty usług, programy).
- Monitorowanie stosowania podejścia opartego na dowodach oraz aktualności źródeł wiedzy.
- Koordynacja procesu uwzględniania dostępności usług dla osób ze specjalnymi potrzebami.
- Zatwierdzanie dokumentów systemowych przed wdrożeniem usługi.
- Analiza danych z ewaluacji i inicjowanie działań doskonalących.
- Przegląd i aktualizacja procedur jakościowych co najmniej raz w roku lub w przypadku zmian w wymaganiach.

6. Przegląd i aktualizacja polityki

Polityka Jakości podlega przeglądowi co najmniej raz w roku lub w przypadku zmian w zakresie usług, strukturze organizacyjnej lub wymaganiach standardu.